



# ARI·CSMS

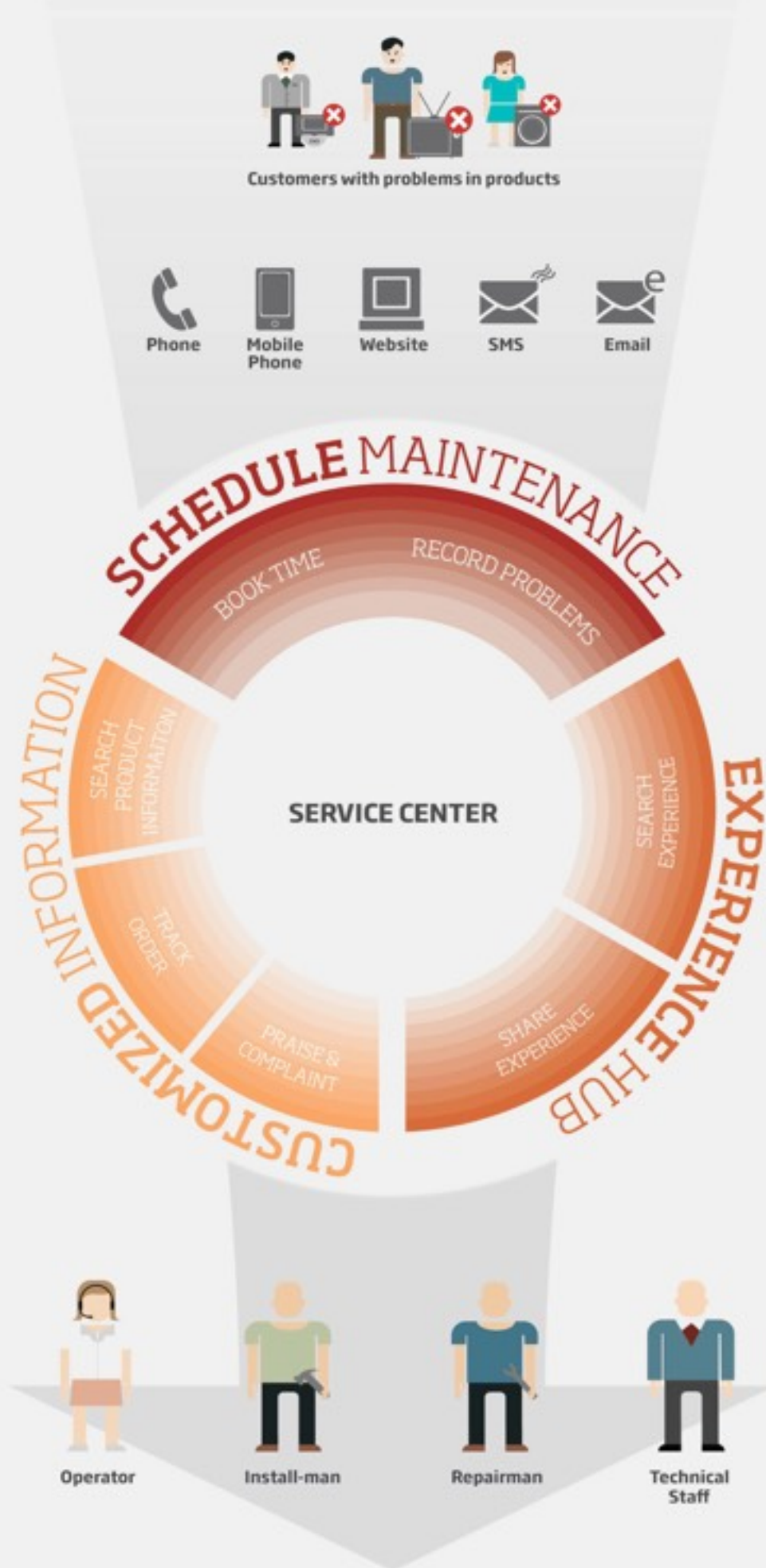
## CUSTOMER SERVICE MANAGEMENT SYSTEM

MÜŞTERİ HİZMETLERİ YÖNETİM SİSTEMİ



# ARI·CSMS

CUSTOMER SERVICE MANAGEMENT SYSTEM





## SÜREÇLERİNİ ARTIK KOLAYLIKLA YÖNETİLECEĞİNİ Z BİR İADE YÖNETİMİ ARACINA SAHİPSİNİZ

Satış sonrası hizmetlerden elde ettiğiniz geliri, müşteri memnuniyetini ve iş yapış kalitesini arttırmak için dönen müşterilerinizi ve onlara sağladığınız hizmetlerinizin kalitesini iyi bir şekilde yönetmelisiniz.

Hizmet sektöründe çalışan biri olarak, çok önemli görevleriniz var. Tüm bu görevleri tek bir servis yönetim platformu içinde en uygun halde gerçekleştirmek ister misiniz?

**Esnek RMA İş Akışı:** RMA iş akışını tüm yönleri ile ve sadece tek bir araç kullanarak organize edin ve yönetin.

**Sorunların Takibi:** Güçlü bir sorun izleme çözümü ile ürünlerin son durumları hakkında ayrıntılı bilgi alın.

**Maliyetlerin Azaltılması:** Gizli maliyetleri ve gözden kaçırdığınız gelir kalemlerini ortaya çıkarın.

**Müşteri Memnuniyetinin Arttırılması:** Zayıf destek ve geç dönüş mutsuz müşterilere yol açar. Müşteri memnuniyetini arttırın.



Size sunduğumuz çözüm mevcut ihtiyaçlarınıza uygun ve ileride duyabileceğiniz ihtiyaçlara için genişletilebilir bir çözümdür.

Satış sonrası destek sistemi size ne ifade ediyor?

### Satış sonrası destek sistemi size ne ifade ediyor?

Çoklu RMA iş akışları farklı iade türleri ve farklı ürün grupları için özelleştirilmiş mi?

Ürün garantilerini ve SLA ayrıntılarını takip edip yönetebiliyor mu?

Yapılandırılabilir olay izleme modülü ve kendiliğinden beslenen bir bilgi bankası var mı?

Özelleştirilmiş arıza ve RMA formları ve ekranları var mı?

Arıza kayıtları ve RMA durumlarını müşteriler görebiliyor mu?

Ürün sorunları izlemek ve ürün kalitesini artırmak için raporlar üretiliyor mu?

Farklı destek rolleri için görüntüleme ve erişim kontrolüne yönelik personel izinleri oluşturulabiliyor mu?

# ARI·CSMS

© 2014 ARI İş Yönetim Sistemleri Proje Danışmanlık

[aripd.com](http://aripd.com)